

## ESITI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2019

1=per niente soddisfatto; 2=poco soddisfatto; 3=soddisfatto; 4=molto soddisfatto

Percentuale di restituzione questionari compilati **96,97%**

Media **3,42 (8,55 in decimi)**

- In generale, come si trova a Villa Citterio? **3,53 (8,8 in decimi)**
- È soddisfatto del modo in cui è stato accolto? **3,60 (9 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con il personale AUSILIARIO? **3,45 (8,6 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con il personale INFIERMERISTICO? **3,57 (8,9 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con il MEDICO? **3,67 (9,2 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con la DIREZIONE? **3,50 (8,75 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con l'ANIMATORE? **3,62 (9 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con il personale di CUCINA? **3,53 (8,8 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con il personale di LAVANDERIA? **3,30 (8,25 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con i VOLONTARI? **3,31 (8,3 in decimi)**
- È soddisfatto del rapporto con gli altri OSPITI? **3,30 (8,25 in decimi)**
- Si ritiene soddisfatto delle informazioni sullo stato di salute: sono sempre precise e corrette? **3,37 (8,4 in decimi)**
- È soddisfatto del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)? **3,41 (8,5 in decimi)**
- Il clima che percepisce all'interno della struttura e le relazioni maturate, la soddisfano? **3,27 (8,2 in decimi)**
- L'operato descritto nella CARTA DEI SERVIZI è prestato in modo affidabile e preciso? **3,50 (8,75 in decimi)**
- Il servizio di fisioterapia la soddisfa? **3,23 (8 in decimi)**
- Quanto la soddisfa la qualità del cibo? **3,47 (8,7 in decimi)**
- Quanto la soddisfa la variazione del menù? **3,43 (8,6 in decimi)**
- Quanto la soddisfa la quantità dei pasti? **3,47 (8,7 in decimi)**
- La qualità del servizio lavanderia la soddisfa? **3,30 (8,3 in decimi)**
- L'organizzazione della giornata la soddisfa? **3,27 (8,2 in decimi)**
- Gli orari che è necessario rispettare quanto coincidono con i suoi? **3,43 (8,6 in decimi)**
- Si ritiene soddisfatto del tempo che si dedica alla relazione? **3,29 (8,2 in decimi)**

## RSA VILLA CITTERIO

- Le proposte considerate per il “tempo libero” sono per lei soddisfacenti? **3,37 (8,4 in decimi)**
- Siete soddisfatti dei momenti di divertimento o feste che vengono proposte all'interno della struttura? **3,37 (8,4 in decimi)**
- Siete soddisfatti del modo di relazionarsi dei volontari nei vostri confronti? **3,32 (8,3 in decimi)**