

## ESITI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2016

1=per niente soddisfatto; 2=poco soddisfatto; 3=soddisfatto; 4=abbastanza soddisfatto; 5=molto soddisfatto

Percentuale di restituzione questionari compilati **87,88%**

Media **4,02**

- In generale, come si trova a Villa Citterio? **4,03**
- È soddisfatto del modo in cui è stato accolto? **4,25**
- È soddisfatto del rapporto con il personale AUSILIARIO? **3,72**
- È soddisfatto del rapporto con il personale INFIERMERISTICO? **4,10**
- È soddisfatto del rapporto con il MEDICO? **4,59**
- È soddisfatto del rapporto con la DIREZIONE? **3,79**
- È soddisfatto del rapporto con l'ANIMATORE? **4,28**
- È soddisfatto del rapporto con il personale di CUCINA? **4,34**
- È soddisfatto del rapporto con il personale di LAVANDERIA? **3,93**
- È soddisfatto del rapporto con i VOLONTARI? **3,93**
- È soddisfatto del rapporto con gli altri OSPITI? **3,55**
- Si ritiene soddisfatto delle informazioni sullo stato di salute: sono sempre precise e corrette? **3,97**
- È soddisfatto del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato)? **3,86**
- Il clima che percepisce all'interno della struttura e le relazioni maturate, la soddisfano? **3,70**
- L'operato descritto nella CARTA DEI SERVIZI è prestato in modo affidabile e preciso? **4,41**
- Il servizio di fisioterapia la soddisfa? **3,96**
- Quanto la soddisfa la qualità del cibo? **4,31**
- Quanto la soddisfa la variazione del menù? **4,28**
- Quanto la soddisfa la quantità dei pasti? **4,34**
- La qualità del servizio lavanderia la soddisfa? **3,93**
- L'organizzazione della giornata la soddisfa? **3,59**
- Gli orari che è necessario rispettare quanto coincidono con i suoi? **4,07**
- Si ritiene soddisfatto del tempo che si dedica alla relazione? **3,66**
- Le proposte considerate per il "tempo libero" sono per lei soddisfacenti? **3,88**
- Siete soddisfatti dei momenti di divertimento o feste che vengono proposte all'interno della struttura? **3,93**
- Siete soddisfatti del modo di relazionarsi dei volontari nei vostri confronti? **3,93**